

POLÍTICA DE GARANTIA ÓCULOS DE SOL MÁRCIA CASTRO SEMIJOIAS

A garantia dos óculos de Sol Márcia Castro Semijoias, possuem um prazo de 90 dias contra defeitos de fabricação devidamente comprovado a contar da data da aprovação do pedido mediante apresentação do produto acompanhado do respectivo certificado de garantia.

Para que a garantia seja acionada, o cliente deverá enviar as documentações solicitadas através do e-mail fornecido pela empresa, quais sejam: foto da peça, certificado de garantia original entregue no ato da compra, envio da nota fiscal para fins de comprovação da compra e coleta de dados.

Após esse procedimento a Márcia Castro Semijoias fará avaliação do produto e retornará ao cliente com a solução provida. A garantia só será validada se e somente se o defeito apresentado for de fabricação do produto. Todas as cujas garantias são solicitadas, são encaminhadas para um laboratório, onde são realizadas as análises para a emissão do Laudo Técnico.

➤ **PRAZO PARA ANÁLISE DO ÓCULOS DE SOL:**

Conforme o código de defesa do consumidor, a Márcia Castro Semijoias tem o prazo de 30 (trinta) dias para analisar o produto e dar uma posição para o cliente.

➤ **CONSTATAÇÃO DE DEFEITO DE FÁBRICA:** Caso seja considerado defeito de fabricação, poderá ser realizado o conserto do produto ou substituição por outro igual, caso não haja disponibilidade em estoque o cliente receberá um cupom de crédito no valor da peça.

➤ **CONSTATAÇÃO DE MAU USO:** Contudo caso seja detectado mau uso por parte do cliente, será devolvida a peça a peça como foi recebida. Nesse caso os custos de frete serão responsabilidade do cliente.

IMPORTANTE!! Produtos em promoção NÃO serão trocados em nenhuma hipótese.

➤ **O serviço pode ser utilizado nas seguintes ocasiões:**

- Descamação de tinturas;
- Descamação de Lentes;
- Oxidação do Aro;
- Estrias no Antireflexo;

DICAS DE CUIDADOS COM OS ÓCULOS DE SOL

1. Nunca coloque as lentes viradas para baixo em uma superfície dura;
2. Não colocar seus óculos na cabeça, pois pode causar danos à armação;
3. Não durma usando seus óculos, isso pode danificar tanto as lentes quanto a estrutura;
4. Mantenha-os em locais frescos, evitando exposição excessiva ao calor, pois altas temperaturas podem prejudicar a estrutura de armação. Evite também por os seus óculos no porta-luvas ou no painel do carro, pois as temperaturas elevadas podem danificar as lentes e a armação;
5. Não molhe seus óculos em ambiente como praia ou piscina, pois isso pode comprometer a qualidade das lentes e causar danos à armação;
6. Utilize um limpador de lentes adequado para fazer a limpeza, exceto para lentes espelhadas, que requerem cuidados especiais;
7. Guarde seus óculos em um estojo adequado, para protegê-los de danos causados por impactos.

IDENTIFICAÇÃO DE MAL USO

➤ **Abaixo estão as situações não cobertas pela garantia, por não serem defeitos de fabricação:**

- Riscos em lentes;
- Hastes, Molas, Charneiras quebradas;
- Danos Causados, por uso indevido;
- Danos causados por uso de produtos químicos;

IDENTIFICAÇÃO DE MAL USO

Em caso de defeitos de fabricação após a avaliação técnica, o cliente terá o prazo máximo de 7 (sete) dias após a data de compra. Para que a troca seja aceita, é necessário que o produto esteja na embalagem original, sem qualquer sinal de danos causados por mau uso, e seja acompanhado do certificado de garantia e de todos os acessórios. Ainda a troca será realizada pelo mesmo modelo do produto, estando o comprador ciente que tal ato estará sujeito a disponibilidade de estoque.

**TODOS OS ÓCULOS MARCIA CASTRO SEMIJOIAS CONTAM COM
PROTEÇÃO UV400 CONTRA RAIOS UV.**

Atenciosamente,
Equipe MÁRCIA CASTRO SEMIJOAIS

 (86) 99800-2421

 @marciacastrosemijoias

 administracao@marciacastrosemijoais.com.br

Shopping Rio Poty
Avenida Marechal Castelo Branco, Nº 911
Piso L4 Loja 413B, ao lado do Cinépolis